

Lage brukerprofil i MindBody Online

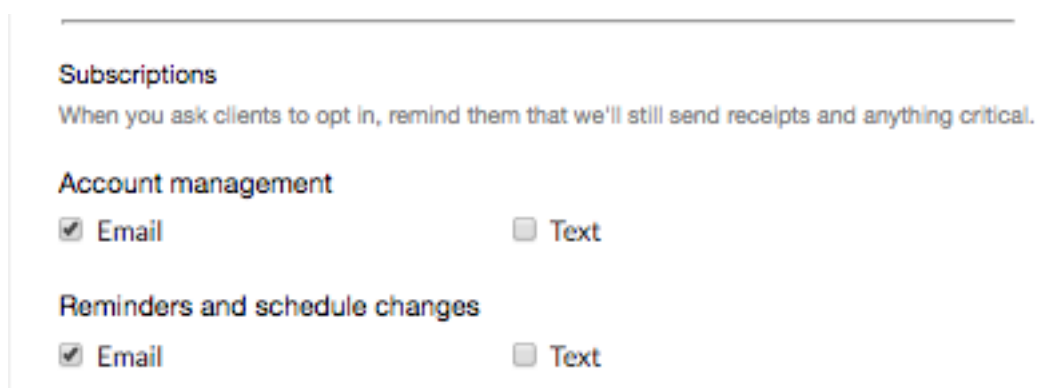
Crossfit Lillestrøm går nå til et nytt bookingsystem som heter MindBody Online. I den forbindelsen må alle medlemmer lage en brukerprofil i systemet, slik at vi kan sette opp medlemskapene der.

Dette gjøres veldig enkelt bare med noen få steg som tar 2-3 minutter:

1. Følg linken:

<https://clients.mindbodyonline.com/ASP/su1.asp?studioid=18497&tg=&vt=&lvl=&stype=&view=&trn=0&page=&catid=&prodid=&date=5%2f25%2f2020&classid=0&prodGroupId=&sSU=&optForwardingLink=&qParam=&justloggedin=&nLgIn=&pMode=0&loc=1>

2. Velg «Create account»
3. Fyll inn all relevant informasjon, legg inn betalingskort og husk å huke av for at du ønsker å motta følgende meldinger fra systemet:



Subscriptions
When you ask clients to opt in, remind them that we'll still send receipts and anything critical.

Account management

Email Text

Reminders and schedule changes

Email Text

Det betyr ikke at dere kommer til å få masse mail med reklame etc, men dere får oppdateringer på om det er endringer i timeplanen, om dere har fått plass på en time som dere har stått på ventelisten på eller om dere har glemt å sjekke inn/være borte fra en time dere har booket.

Det er spesielt viktig at dere får lagt inn betalingskort, siden alle medlemskapene framover kommer til å trekkes via det nye systemet.

Ikke legg inn kredittkort:

Det er **ikke** mulighet for å legge inn kredittkort, systemet godtar dessverre bare debetkort. Vi har hatt medlemmer på Crossfit Oslo som har ønsket å legge inn kort som gir bonus etc, men systemet støtter dessverre ikke det.

Booking via app:

Fra og med 15. juni håper vi på at all booking av timer vil foregå via en egen app. Foreløpig ligger den i App Store og heter «Crossfit Oslo», men vi er i dialog med Mindbody om å få til en egen app som heter Crossfit Lillestrøm. I appen velger det location som heter Crossfit Lillestrøm.

Potensielle feilmeldinger:

Første gang du bruker appen er det viktig at du logger inn med samme E-post og passord som du har brukt når du lager profilen.

Første gang du logger inn får du beskjed om at det sendes en mail til deg for å verifisere mailen. Den kan av og til havne i spam, men i noen tilfeller mottar man ikke mail i det hele tatt. Da er det dessverre slik at man må bytte E-post og ikke noe vi kan gjøre på vår side.

Hvis du får beskjed om å kjøpe drop-in i appen er det fordi medlemskapet ikke er aktivt ennå.

Hva må dere gjøre videre?

Jeg har fått en oversikt over alle medlemskapene på Crossfit Lillestrøm, så de blir opprettet automatisk.

Når du har registrert deg i Mindbody sender du meg en mail på cfl@cfoslo.no og skriver «Registrering ok» i emnefeltet og fullt navn og E-post i meldingen.

Har du spørsmål:

Det kommer naturligvis til å være en del spørsmål i starten. Da kan dere enten sende en mail til cfl@cfoslo.no eller lage en tråd i Crossfit Lillestrøm sin medlemsgruppe og gjerne tagge meg, Eivind Dahl Ringard, da det trolig kan være flere som har samme spørsmål eller opplever samme feil.

Hvis dere sender mail er det viktig at dere oppgir hvilken E-post dere har registrert i systemet, slik at vi kan finne brukerprofilen raskt.

Lykke til!

Med vennlig hilsen

Eivind Dahl Ringard – Daglig leder – Crossfit Oslo